

## QUESTIONNAIRE D'AUTODIAGNOSTIC DES DIFFICULTES DE L'ENTREPRISE

Ce questionnaire proposé par la **Cellule « Relance » de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Saint-Etienne / Montbrison** doit vous permettre en quelques minutes, seul ou avec vos conseils habituels, de déterminer quelles sont **les origines des difficultés** que rencontrent votre entreprise.

### Notice d'utilisation :

- Pour les réponses négatives, passez à la question suivante.
- Pour les réponses positives, cochez la case.
  - Les cases jaunes : la situation décrite est qualifiée de « Préoccupante » ;
  - Les cases oranges : la situation décrite est qualifiée de « Grave » ;
  - Les cases rouges : la situation décrite est qualifiée de « Très Grave ».
- Pour les réponses à couleurs multiples, cochez la couleur en rapport avec le niveau de gravité de la situation tel que vous l'estimez.
- A l'issu du questionnaire, comptez le nombre de réponses et déterminer la ou les couleurs majoritaires.
- Reportez vous à la page « résultats du questionnaire » pour déterminer la gravité de la situation et les premières actions à entreprendre.
- *L'analyse des résultats du questionnaire doit cependant s'accompagner d'une analyse plus fine, au cas par cas, et tenant compte du potentiel de l'entreprise à travers des prévisions d'exploitation et de trésorerie.*

L'ENVIRONNEMENT DE L'ENTREPRISE	
<b>Le rapport avec la concurrence</b>	
Les produits ou prestations semblent moins intéressants et attractifs	
La concurrence est plus forte ou plus agressive	
Les évolutions techniques et technologiques de votre secteur ne sont pas actualisées dans l'entreprise	
<b>Les relations avec les banques</b>	
Appels journaliers pour faire le point avant d'accepter le paiement de chèques	
Refus de payer les cheques et/ou les traites	
Découverts ou concours bancaires supprimés ou dénoncés	
<b>Les relations avec les clients</b>	
Retard de livraison	
Nombreuses demande de délais ou non paiement	
Annulation de commande	
perte de clients stratégiques ou importants	
Absence de relance	
Faillite d'un client	
<b>Les relations avec les fournisseurs</b>	
Allongement des délais de règlement	
suppression des délais de règlement	
refus de livraison ou revendication suite à réserve de propriété	
injonction de payer	
Assignation pour non paiement	



<b>Les relations avec l'administration</b>	
Demande d'échéancier	Yellow
retard dans l'envoi de déclarations ou non dépôt	Orange
Non règlement ou retard de cotisations ou de la TVA	Orange
Inscription de privilèges	Yellow, Orange, Red
Redressement fiscal significatif suite à contrôle	Yellow, Orange, Red
<b>Les relations avec les salariés</b>	
Paiement des salaires en retard	Yellow
Paiement des salaires en retard avec répétition	Orange
Démission de salariés clefs	Orange
Fort absentéisme	Yellow
<b>Les relations avec les conseils de l'entreprise</b>	
suspension des travaux (non règlement des honoraires)	Yellow

<b>LES ELEMENTS CHIFFRES</b>	
<b>Evolution de la structure financière</b>	
Capitaux propres négatifs	Orange
Financement d'investissement important impossible ou différé	Yellow
Mauvaise gestion comptable ou retard	Orange
<b>Evolution de l'activité</b>	
Baisse du Chiffre d'Affaires	Yellow, Orange
Baisse des bénéfices ou pertes importantes	Yellow, Orange
Baisse des marges	Yellow, Orange
Résultat déficitaire récurrent	Orange, Red
<b>Mesures et indicateurs économiques</b>	
Absence de tableau de bord	Yellow
Absence de prévisionnel	Yellow

<b>JUSTICE ET ORGANISMES OFFICIELS</b>	
<b>Les actions en justice</b>	
Actions devant le Conseil des Prud'hommes	Yellow, Orange
Procès avec des clients	Yellow, Orange
Dénonciation de bail	Red
Redressement judiciaire	Red
Liquidation judiciaire	Red
<b>Les cotations diverses ou procédures d'alerte</b>	
Commissaire aux comptes (procédure d'alerte)	Yellow, Orange
Comité d'entreprise (procédure d'alerte)	Yellow, Orange
Convocation par le président du Tribunal	Yellow, Orange
Saisine d'office (redressement judiciaire)	Red
Cotation banque de France	Yellow, Orange, Red
Assurance crédit (COFAC, SFAC)	Yellow, Orange, Red
Non dépôt des comptes annuels	Yellow

## RESULTATS DU QUESTIONNAIRE

(Sous réserve d'analyse au cas par cas)

### Moins de 3 « préoccupant »

Nous vous conseillons de mettre en place un **certain nombre d'outils** afin d'assurer le suivi de votre entreprise :

- ◆ un plan de trésorerie,
- ◆ un suivi de la facturation,
- ◆ un système de relance plus systématique,
- ◆ un outil de suivi des clients.

### Majorité de « préoccupant »

Nous vous conseillons de **prendre rendez-vous** avec l'un de vos conseillers :

- ◆ Votre Chambre de Commerce et d'Industrie
- ◆ Votre expert comptable
- ◆ Centre des impôts, banque, URSSAF, si votre dette essentielle relève de ces organismes.

Vous y trouverez **une écoute, une information et une orientation** vers les solutions existantes :

- ◆ restructurations,
- ◆ négociations individuelles et/ou collectives,
- ◆ procédures amiables.

### Majorité de « grave »

Nous vous conseillons de prendre **rendez-vous avec le président du tribunal de commerce** pour la mise en place d'une procédure amiable :

- ◆ mandat ad hoc,
- ◆ conciliation,
- ◆ plan de sauvegarde.

### Majorité de « très grave »

Vous devez vérifier si vous êtes en **état de cessation des paiements** avec l'aide de votre expert comptable.

- ◆ **vous êtes en état de cessation des paiements** : alors vous devez retirer un dossier auprès du tribunal de Commerce
- ◆ **vous n'êtes pas en état de cessation des paiements** : rencontrez :
  - Votre Chambre de Commerce et d'Industrie
  - Votre expert comptable
  - Centre d'Information sur la Prévention - C.I.P.
  - Centre des impôts, banque, URSSAF, si votre dette essentielle relève d'un de ces organismes

**NB : il est à préciser que pour ces trois situations il faut prendre en compte le potentiel actuel et réaliste de l'entreprise à travers des prévisions d'exploitation et de trésorerie.**

#### CELLULE RELANCE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Saint-Etienne / Montbrison  
57, Cours Fauriel - 42024 Saint-Etienne cedex 2  
www.saint-etienne.cci.fr  
Elisabeth Farre 04 77 43 04 52 / 63