

COMMUNIQUE DE PRESSE

**UN SERVICE DE CONCIERGERIE PREND SES QUARTIERS A L'ESC SAINT-ETIENNE ET
PREFIGURE L'ENTREPRISE MODERNE**

Depuis la fin du mois d'avril, l'ESC Saint-Etienne propose un service de conciergerie pour ses étudiants et son personnel. Installé dans le hall de l'école les mardis et jeudis de 8 heures à 13 heures, le nouveau service apporté par « *Mon Concierge Adoré* » a pour mission de faciliter le quotidien des étudiants en faisant à leur place, leurs démarches administratives en Préfecture, le nettoyage de leur véhicule, la livraison de fleurs, leurs allers-retours au pressing ou à la blanchisserie... « *Mon concierge adoré* » fait du sur-mesure et propose un forfait abonnement adapté aux moyens des étudiants.

L'équipe de « *Mon Concierge Adoré* » – Olivier Blachon et Isabelle Vacher – joue le jeu et a décidé de s'adapter à toute autre demande. La gamme des services proposés évoluera en fonction des attentes des étudiants. Un concept qui évolue ici vers une conciergerie de grande école.

Des services qui préfigurent l'entreprise moderne

Premier maillon de la chaîne, « *Mon concierge adoré* » ouvre la voie à toute une gamme d'autres services qui viendront, au fil des mois, s'ajouter à celui-ci, comme la location de vélo devant l'école, une aide à la recherche de logement, des services postaux et bancaires, etc.

Dans la Silicon Valley par exemple, les entreprises de pointe ont misé sur le bien être de leurs salariés ; ce bien être génère une baisse d'absentéisme, un regain de santé, de la disponibilité dans leur travail, de la qualité dans les tâches, voire même de l'inventivité qui fait avancer l'entreprise.

Les services dont certains sont concentrés dans le hall d'entrée de ces entreprises affichent aussi des méthodes nouvelles de gestion des ressources humaines.

Pour les managers de demain que sont les élèves de l'ESC, l'arrivée de services préfigure une autre manière de fonctionner, un autre regard sur l'entreprise et ses collaborateurs.

La formation de l'ESC Saint-Etienne, c'est aussi ça.

Une histoire, un état d'esprit : une grande école, autrement

Si l'ESC Saint-Etienne s'investit pour offrir des services à ses étudiants, ce n'est pas un hasard : c'est le prolongement d'une volonté nouvelle et d'un état d'esprit qui change. L'entreprise emblématique de la ville a été précurseur en matière de marketing et d'organisation interne. Manufrance a notamment été la première entreprise européenne de vente par correspondance.

La démarche actuelle de l'ESC Saint-Etienne s'inscrit également dans l'esprit humaniste de l'école qui propose un accompagnement individualisé de ses étudiants et qui permet l'épanouissement de toutes les personnalités.

Votre contact presse :

Claire Sordet

04 77 43 36 70 - claire-sordet@saint-etienne.cci.fr