
Opération Qualité Commerce

Signalétique, vitrine, enseigne, aménagement intérieur, mise en valeur du produit, techniques de vente, communication, management sont autant de points sur lesquels vous souhaitez vous améliorer. La Chambre de Commerce, d'Industrie et des Services de Saint-Etienne / Montbrison vous propose l'Opération Qualité Commerce pour « booster » votre entreprise.

Un diagnostic et un accompagnement pour améliorer vos performances

Ce programme vous permet de détecter vos forces et vos faiblesses pour dynamiser vos performances, faire évoluer votre commerce et accroître votre chiffre d'affaires.

Une analyse détaillée

Un bilan/diagnostic permet de déceler les points à améliorer aussi bien au niveau de l'aménagement de votre commerce, de la mise en valeur de vos produits que du merchandising et des techniques de vente. Après la visite d'un client mystère dans votre boutique, la CCI effectue un check-up complet.

Un accompagnement collectif et individuel

La CCI pilote la démarche animée par un coach, expert du commerce, qui apportera un regard extérieur et professionnel pour vous faire progresser sur les points identifiés à l'étape précédente.

Les objectifs :

- Faire évoluer et dynamiser votre commerce
- Redéfinir votre stratégie commerciale
- Se démarquer de la concurrence
- S'adapter à l'évolution de l'offre et de la demande
- Fidéliser votre clientèle
- Attirer de nouveaux clients
- Améliorer votre image à travers l'agencement et l'accueil de votre commerce
- Développer votre chiffre d'affaires

Les atouts :

- Obtenir une analyse détaillée de votre commerce
- Bénéficier d'un coaching personnalisé
- Trouver des réponses concrètes à vos besoins
- Prendre en compte les réalités et les évolutions du marché
- Disposer d'un accompagnement professionnel individuel et collectif
- Partager vos expériences avec d'autres commerçants

9 étapes pour booster votre commerce :

1. Séminaire de lancement animé par un prestataire
2. Pré diagnostic
3. Visite client mystère
4. Restitution du diagnostic et formalisation du plan d'actions
5. Coaching individuel par un prestataire
6. Suivi personnalisé par le conseiller CCI
7. Suivi du plan d'actions en séance collective
8. Ateliers de formations collectives
9. Soirée de clôture

Inscription

Conditions d'inscription :

Pour plus d'informations sur les conditions d'inscriptions et tarifaires, contactez :

Caroline Aubert
Conseiller Commerce
Service Développement du Commerce
04 77 43 04 69
06 37 17 62 26