

Piétonisation du centre-ville de Saint-Etienne

Enquête auprès des commerçants

- Juin 2010 -



OBJECTIFS

- Objectifs :
 - **Recueillir les opinions, les attentes, les propositions des commerçants.** Comment les commerçants voient et vivent-ils leur ville ?
 - **S'assurer du maintien de l'activité économique** des commerçants et **les accompagner dans leurs projets** de développement.
- 2 étapes :
 - **Etablir un état des lieux du commerce de centre-ville** afin d'émettre des propositions d'actions.
 - **Evaluer l'impact** de la mise en oeuvre **de la piétonisation après plusieurs mois** lors d'une seconde session d'enquête à l'automne 2010.



DISPOSITIF D'ENQUETE

- **2 jours** sur le terrain :
 - **15-16 juin** (2 semaines après le début des tests de piétonisation)
 - Une contrainte calendaire : ne pas perturber les commerçants dans la préparation de la braderie de Saint-Etienne et des soldes d'été
- **14 conseillers CCI** mobilisés
- **120 commerçants** interrogés (plus de 15% des commerçants du centre-ville)



DISPOSITIF D'ENQUETE

9 secteurs d'enquête :

1. Jacquard : place Jacquard, rue Praire, place Jean Jaurès

2. Fourneyron / République : place Fourneyron, rue de la République (de la place Fourneyron au croisement avec la rue du Jeu de l'Arc)

3. Mi-Carême / Résistance : rue de la Résistance (de la place du Peuple jusqu'au croisement de la rue de la Paix), rue Mi-Carême.

4. Braille / République : rue Louis Braille (de la place Dorian jusqu'à la rue Michel Servet)

5. St-Jacques / Michelet : rue Michelet (de l'avenue de la Libération au croisement de la rue Léon Nautin), rue des Martyrs de Vingré et rues adjacentes

6. Peuple / Ville : place du Peuple, rue de la Ville, rue des Fossés

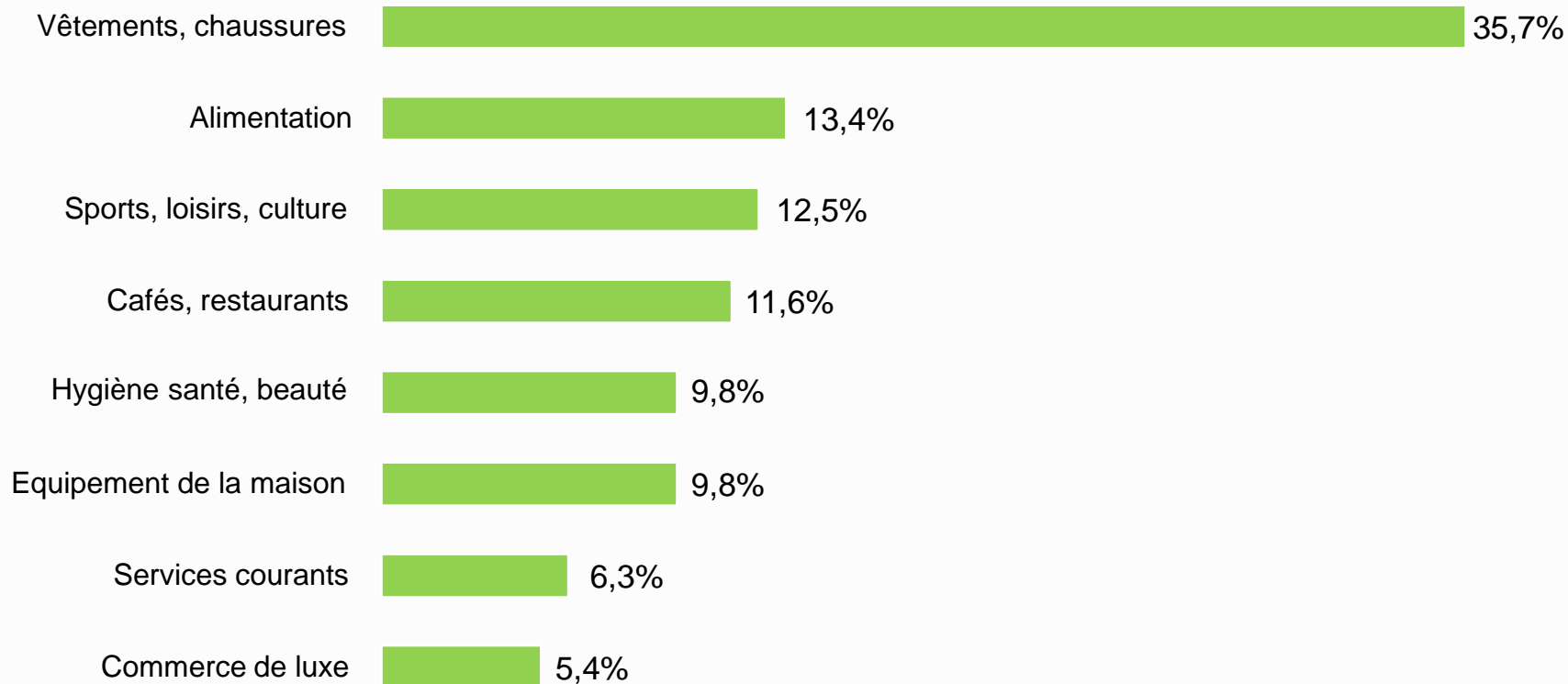
7. Grand'Rue / Ste Catherine / Teissier : rue du Général Foy (de la place du peuple à la rue Georges Teissier), rue Sainte-Catherine, rue Georges Teissier (de la rue du Général Foy au croisement de la rue de la Résistance)

8. Grand'Rue / Rondet / Paix : rue du Général Foy (du croisement de la rue Georges Teissier au croisement de la rue de la Paix), rue Michel Rondet (de la rue du Général Foy au croisement de la rue de la Résistance), rue de la Paix (de la rue du Général Foy au croisement de la rue de la Résistance)

9. Dorian / Alsace Lorraine / Gérentet : place Dorian, rue Alsace Lorraine, rue Gérentet (de la place Dorian à la Préfecture)



L'ACTIVITE DES COMMERCANTS



1/3 des commerçants interrogés **travaillent dans le secteur de l'équipement de la personne.**



LES RESULTATS

L'ACCESSIBILITE : point de vue général

- **55% satisfaits ou très satisfaits** de la signalétique d'accès au centre-ville
- **75% satisfaits ou très satisfaits** de la desserte en transports publics
- **60% insatisfaits** des parkings alentours (nombre de places réduits + prix trop élevé)
- **75% méconnaissent** l'utilisation des taxis par leurs clients.



L'ACCESSIBILITE : point de vue professionnel

Craintes des commerçants :

- **67%** des **commerçants éprouvent des difficultés** pour accéder à leur lieu de travail
- **75%** des **commerçants pensent que les livreurs vont subir des désagréments** pour achalander les commerces (horaires incompatibles, stationnement limité...)
- **82%** des **commerçants craignent que leur clientèle ne soit perturbée pour accéder au centre-ville** (circulation, réduction des espaces de chargement des véhicules)



LA FREQUENTATION

➔ Les flux de passants :

- **46%** des commerçants font état d'une **diminution des flux de passants**

Diminution de fréquentation renforcée par la **conjoncture (crise)** et les **perturbations climatiques**

Mais **une augmentation** de la fréquentation **des marginaux**



L'ACTIVITE COMMERCIALE

➔ Le nombre d'achats :

- **44%** des commerçants indiquent une **diminution du nombre d'achats effectués**

• L'ACCESSIBILITE : point de vue

➔ Le panier moyen :

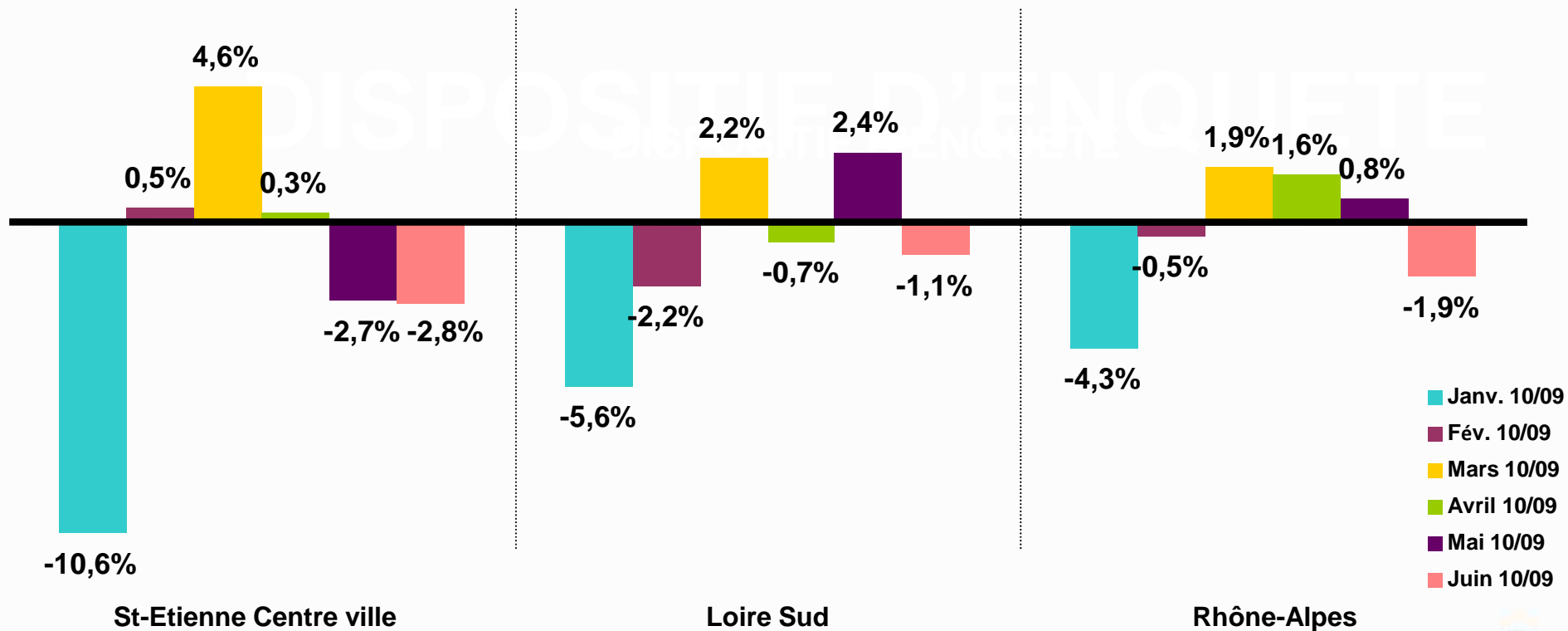
- **40,2%** des commerçants enregistrent **une stabilité** de la valeur **du panier moyen** et **38,4%** **une diminution**



L'ACTIVITE COMMERCIALE

➔ Les chiffres d'affaires :

Une tendance à la baisse...



QUELLES AMELIORATIONS ATTENDUES EN TERME D'AMENAGEMENT

- **74%** des commerçants demandent une **amélioration de la voirie**
- **73%** plébiscitent un **élargissement** et un renforcement de la **qualité des trottoirs**
- **73%** attendent un meilleur **fleurissement et davantage d'espaces verts**
- **66%** souhaitent ou jugent nécessaire un **ravalement des façades**



QUELLES AMELIORATIONS ATTENDUES EN TERME D'AMENAGEMENT (suite)

- **66%** sollicitent un **renforcement de la signalétique « piéton »** (parcours chaland identifiés : espaces de restauration, d'équipement de la personne ...)
- **57%** apprécieraient un **renforcement de l'éclairage**
- **57%** sont favorables à une **amélioration des espaces de circulation communs mais différenciés** (meilleur partage de la voirie entre bus/vélo/piéton)



L'APPRECIATION DE L'ACTION PUBLIQUE

- **56%** des commerçants sont **satisfaits ou très satisfaits de la présentation et de l'information réalisées** autour du projet (sauf les commerçants de République, de Résistance et de Fourneyron).
- **32%** des commerçants estiment toutefois que **l'animation est à renforcer**.
- Si **55%** des commerçants ont un avis majoritairement négatif quant à la **politique de déplacement** et estiment que des ajustements sont à opérer (rajout de miroirs, suppression de doubles stops ...), **ils considèrent cependant qu'un temps d'adaptation** est nécessaire à l'assimilation du nouveau plan de circulation.



L'APPRECIATION DE L'ACTION PUBLIQUE (suite)

- **71%** des commerçants sont **insatisfaits du niveau de la propreté**
- **64%** des commerçants sont **insatisfaits de la gestion de la sécurité**



LE BILAN APRES 2 SEMAINES DE TESTS DE PIETONISATION

- **24%** de commerçants **satisfaits**
- **31%** de commerçants **insatisfaits**
- **45%** de commerçants **indécis**, qui attendent de voir



CONTACTS :

CCI SAINT-ETIENNE/MONTBRISON

Observatoire de l'Economie

Tél : 04 77 43 04 21

Fax : 04 77 43 04 04

Mail : observatoire@saint-etienne.cci.fr

Adresse postale : 57 Cours Fauriel – 42024 SAINT ETIENNE Cédex 02

