

# PERFORMANCE PME ça marche !

Une méthode  
qui a déjà fait  
ses preuves :

## 500

entreprises ont déjà participé  
au programme

## 92%

des entreprises sont satisfaites

## 90%

des entreprises  
ont enregistré des résultats  
(objectifs dépassés dans environ 25%  
des cas / atteints en totalité ou  
partiellement dans plus de 70% des cas)

## 80%

des entreprises  
ont capitalisé sur l'intervention.

## Contacts :

CCI Saint Etienne-Montbrison  
57 cours Fauriel  
42024 Saint-Etienne cedex 02

Patrick PICHON  
Chef de projet  
patrick-pichon@saint-etienne.cci.fr  
Tél : 04 77 43 04 88

Catherine BESSERVE  
Assistante  
catherine-besserve@saint-etienne.cci.fr  
Tél : 04 77 43 36 50



“**Améliorer sa  
performance  
pour développer  
son chiffre  
d'affaires**”

## PERFORMANCE PME

## Améliorer sa performance pour développer son chiffre d'affaires

PERFORMANCE PME est un processus d'accompagnement unique, simple, concret et rapide adapté à toutes les entreprises industrielles de sous-traitance et de service à l'industrie. Vous avez déjà identifié le point à perfectionner dans votre entreprise ou vous souhaitez, avec l'aide d'un expert, diagnostiquer les axes d'amélioration pour développer votre performance ?

PERFORMANCE PME vous propose 2 programmes pour s'adapter à votre besoin et atteindre ou dépasser vos objectifs !

Cette méthodologie novatrice vous permet de rencontrer des experts et des formateurs sélectionnés par la Région pour leurs compétences et qui ont chacun leurs spécificités dans un domaine particulier.

La CCI vous livre ces 2 programmes clés en main et vous apporte la garantie d'une méthodologie qui a déjà fait ses preuves.

## Performance PME

### 👉 Programme court 4 mois

PERFORMANCE PME court permet aux entreprises de **BOOSTER UN POINT PARTICULIER** de leur performance ou de **TRAITER UN BESOIN URGENT** (achats, commercial, qualité, production) déjà identifié.

**Déroulement** en entreprise

Durée de l'accompagnement : 4 mois  
8 demi-journées d'intervention d'experts  
4 jours/homme de formation\*

**Coût :**  
2 440 € HT\*

## Performance PME

### 👉 Programme long 12 mois

Grâce à un diagnostic réalisé par un expert, le programme long de PERFORMANCE PME permet de **REPÉRER LES AXES D'AMÉLIORATION** et de **METTRE EN PLACE DES ACTIONS** pour développer sa performance.

**Déroulement** en entreprise

Durée de l'accompagnement : 12 mois  
14 demi-journées d'intervention d'experts  
3 rencontres dirigeants  
Jusqu'à 30 jours/homme de formation (suivant les besoins)

**Coût :**  
4 540 € HT\*

#### 📁 Quelques exemples de résultats obtenus

- **DEVIS** : délai d'un chiffrage divisé par 2
- **CHIFFRE D'AFFAIRES** : + 5% annuel par commercial
- **EFFICACITÉ** : temps passé à l'atelier par les dirigeants divisé par 4
- **TENUE DES DÉLAIS** : amélioration du taux à 99%
- **MARGE** : augmentation du taux horaire vendu de 13%

#### 📁 Quelques exemples de résultats obtenus

- **NON CONFORMITÉS INTERNES** : divisées par 2
- **COÛTS D'ACHAT** des matières premières : baisse de 5%
- **QUALITÉ** : diminution du temps de contrôle final de 40% (à qualité égale)
- **CONFORMITÉ/LIVRAISON DES COMMANDES** : augmentation du taux de service de 12%
- **EN-COURS** : diminution de 30%
- **MARGE** : augmentation du taux horaire vendu de 13%

“ Je souhaitais réduire mon délai moyen de livraison de 4 à 1 semaine. Avec Performance PME, mon délai est aujourd'hui de 48 heures! ”

Gilbert Beringer / SA BERINGER

“ J'ai augmenté la productivité de mon entreprise de 8%! Performance PME nous a permis de partager des expériences enrichissantes avec les autres entreprises du programme. ”

Gilles Chantrel / DIFFUSION TECHNIQUES FRANÇAISE