

Février 2010

# ***Les dossiers packagés***

## **La recherche d'informations sur les entreprises étrangères : Du B to B à l'assurance crédit**

LEADER DU  
DEVELOPPEMENT  
ECONOMIQUE



CHAMBRE DE COMMERCE  
INDUSTRIE ET SERVICES  
SAINT-ETIENNE MONTBRISON

Pour toute information complémentaire, contactez :  
Le Département Développement International  
de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Saint-Etienne / Montbrison  
Tél : 04.77.43.04.50 – Fax : 04.77.43.04.76

Retrouvez tous les dossiers packagés en téléchargement direct  
sur le site : [www.saint-etienne.cci.fr](http://www.saint-etienne.cci.fr)

## La recherche d'informations sur les entreprises étrangères

:

Du B to B à l'assurance crédit

### Pourquoi?

**Vous êtes à la recherche de partenaires, clients ou prospects à l'étranger?**

Avant d'entrer en relation d'affaires avec eux, il est primordial de vous renseigner sur eux pour :

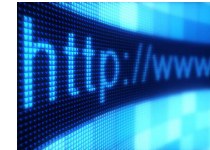
- ❖ obtenir des informations pertinentes et réactualisées,
- ❖ cibler plus efficacement vos actions commerciales,
- ❖ sécuriser vos relations et anticiper les risques,
- ❖ sélectionner les contacts les plus intéressants.



## La recherche d'informations sur les entreprises étrangères : Du B to B à l'assurance crédit

L'offre peut se décomposer globalement de la manière suivante :

- 1) **Les organismes officiels d'enregistrement** d'informations sur les sociétés
- 2) **Les bases de données de renseignement commerciaux :**
  - Accessibles gratuitement par Internet;
  - Payantes (soit à l'interrogation, soit à l'abonnement).



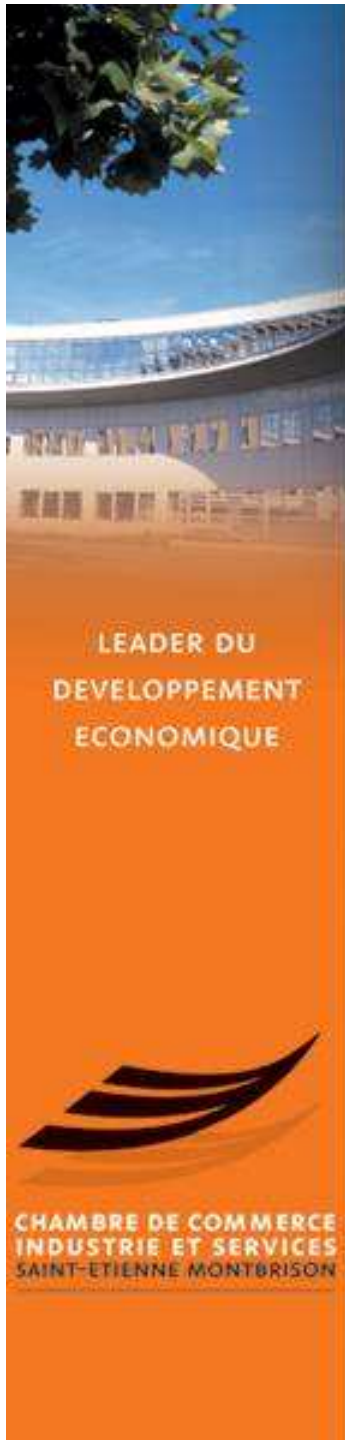
Certaines de ces bases sont spécialisées sur un pays, d'autres couvrent un continent ou le monde entier.

- 3) **Les organismes spécialisés dans les renseignements financiers**
  - Certains couvrent un seul pays;
  - D'autres proposent une couverture internationale.



- 4) Par extension **des sociétés proposant des cotations d'entreprises**

- 5) **Des organismes commercialisant des produits d'assurance crédit**



## La recherche d'informations sur les entreprises étrangères : Du B to B à l'assurance crédit

### 1. Les organismes officiels d'enregistrement d'informations sur les sociétés

Les registres du commerce des pays étrangers permettent d'obtenir les informations économiques officielles sur les entreprises.

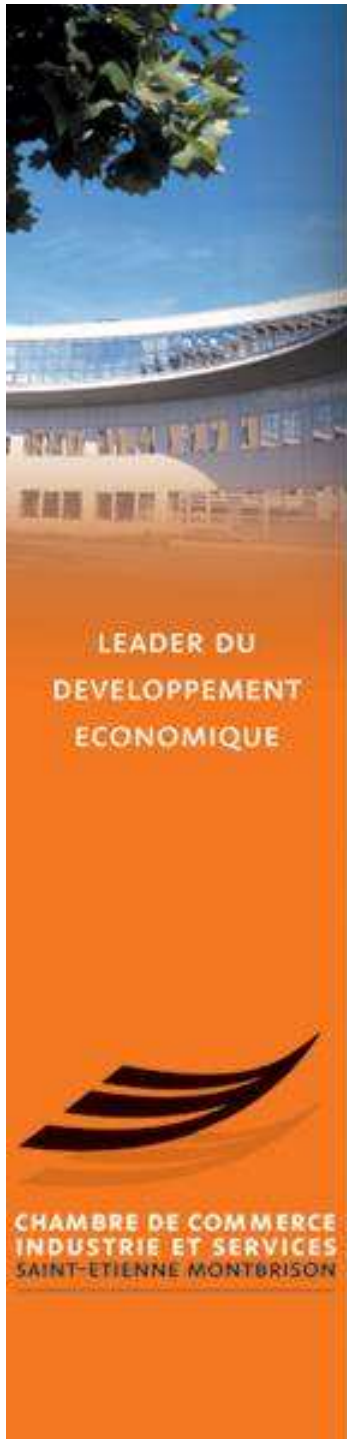
Pour connaître le nom et le site Internet de l'organisme d'enregistrement par pays, un moteur de recherche a été mis en place sur le site des greffes de Paris, accessible par le lien suivant : <http://greffe-tc-paris.fr/international/moteur.htm>

Le moteur de recherche permet d'accéder aux registres du commerce pays par pays. A titre d'exemples :

- [www.handelsregister.de](http://www.handelsregister.de) (Allemagne)
- [www.companieshouse.gov.uk](http://www.companieshouse.gov.uk) (Royaume-Uni)



A noter également le site de l'European Business register ([www.ebr.org](http://www.ebr.org)) proposant 20 millions de coordonnées sur l'Union Européenne.



## La recherche d'informations sur les entreprises étrangères : Du B to B à l'assurance crédit

### 2. Les bases de données de renseignements commerciaux

- Les annuaires téléphoniques (pages jaunes par activité) peuvent constituer une 1<sup>ère</sup> approche ([www.pagesjaunes.fr](http://www.pagesjaunes.fr), [www.yellowpages.com](http://www.yellowpages.com)),
- Des sites généralistes couvrent un continent entier ([www.europages.com](http://www.europages.com)),
- Des sociétés commerciales proposent souvent un 1<sup>er</sup> niveau d'information gratuit sur Internet, et des renseignements plus précis payants ou sur abonnement.

➤ [www.kompass.fr](http://www.kompass.fr) , donne un lien sur tous les pays du monde couverts par Kompass.

➤ [www.fichiers-kolbert.com](http://www.fichiers-kolbert.com) , propose des fichiers d'entreprises en Europe, Asie et USA.

Chaque pays dispose d'un ou plusieurs opérateurs, proposant des bases de données par Internet, focalisées sur ce pays.

A titre d'exemples :

[www.wlw.de](http://www.wlw.de) (Wer liefert was) pour l'Allemagne,

[www.fane.fr](http://www.fane.fr) pour l'Afrique,

[www.swissfirms.ch](http://www.swissfirms.ch) pour la Suisse,

[www.thomasnet.com](http://www.thomasnet.com) pour les USA,

[www.canpages.ca](http://www.canpages.ca) pour le Canada,

[www.lespagesmaghreb.com](http://www.lespagesmaghreb.com) pour l'Algérie.



## La recherche d'informations sur les entreprises étrangères : Du B to B à l'assurance crédit

### 3. Les sociétés intégrant des renseignements financiers dans leur prestation

- ALTARES, né du regroupement de BIL et DUN & BRADSTREET, couvre plus de 220 pays et 15 millions d'entreprises.

➤ [www.altares.fr](http://www.altares.fr) ou [www.inforisk.fr](http://www.inforisk.fr)

**altares**  
La connaissance inter-entreprises

- Le bureau VAN DIJK propose la base de données AMADEUS s'appuyant sur de nombreux relais internationaux.

➤ [www.bvdep.com](http://www.bvdep.com)

  
BUREAU VAN DIJK  
INFORMATION MANAGEMENT

- INFOCLIPPER couvre 200 pays et propose 8 types de fiches sur les entreprises.

➤ [www.info-clipper.com](http://www.info-clipper.com)

**infoclipper**

- POUHEY INTERNATIONAL propose des enquêtes commerciales, avec avis de solvabilité sur tous les continents.

➤ [www.pouey-international.fr](http://www.pouey-international.fr)

  
**Pouey**  
International  
Depuis 1884  
AVANCEZ EN SÉCURITÉ

LEADER DU  
DEVELOPPEMENT  
ECONOMIQUE



CHAMBRE DE COMMERCE  
INDUSTRIE ET SERVICES  
SAINT-ETIENNE MONTBRISON

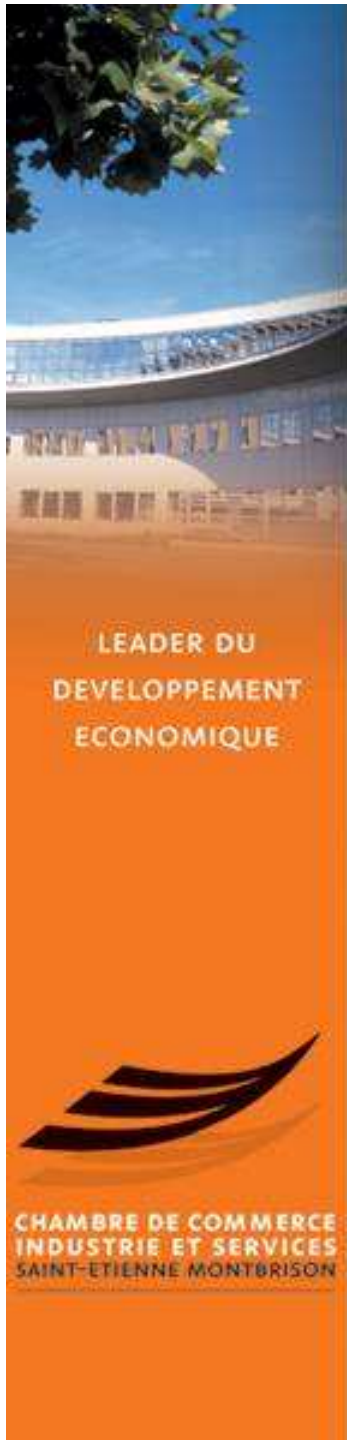
## La recherche d'informations sur les entreprises étrangères : Du B to B à l'assurance crédit

Des opérateurs spécialisés locaux interviennent également dans leur pays respectif, du renseignement financier au recouvrement de créances.

A titre d'exemples : CREDITREFORM pour l'Allemagne ([www.creditreform.de](http://www.creditreform.de))  
BÜRCEL pour l'Allemagne ([www.buercel.de](http://www.buercel.de))  
ONE SOURCE pour les USA ([www.onesource.com](http://www.onesource.com))

Le réseau des Chambres de Commerce Françaises à l'Étranger (CCIFE) propose souvent, en s'appuyant sur les opérateurs locaux, ce type de prestations.

➤ [www.uccife.org](http://www.uccife.org)



## La recherche d'informations sur les entreprises étrangères : Du B to B à l'assurance crédit

### 4. Sociétés proposant une offre d'assurance crédit

Les 2 principaux opérateurs dans ce créneau sont :

- La COFACE qui dispose d'une gamme complète de polices (Globaliance) et qui a mis en place un système de cotation d'entreprises (@rating) :

- [www.coface.fr](http://www.coface.fr)
- [www.cofacerating.fr](http://www.cofacerating.fr)

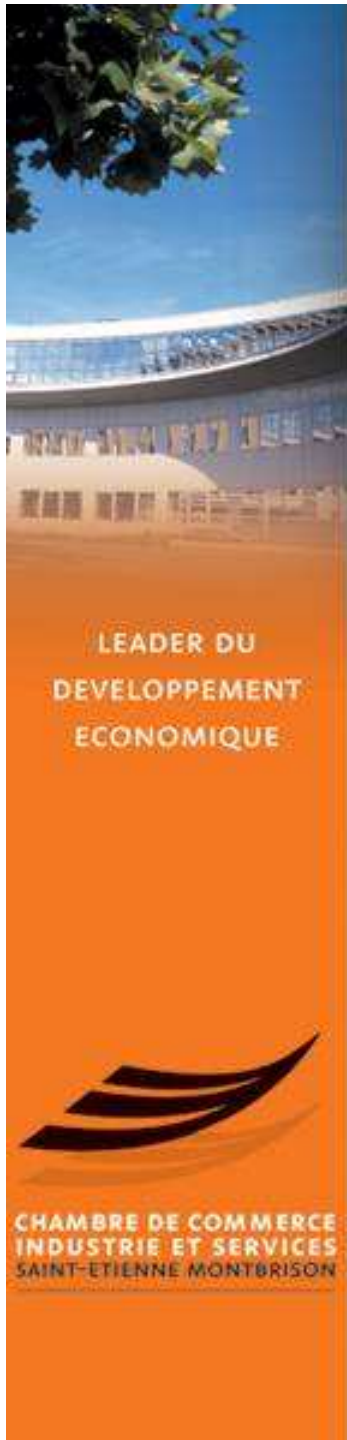
coface 

- EULER HERMES SFAC articule sa gamme selon la taille des entreprises (Timonia, Artiman, Grand Angle, World Policy)

- [www.eulerhermes.fr](http://www.eulerhermes.fr)

 EULER HERMES  
SFAC

Ces sociétés proposent les nouvelles procédures de compléments d'assurance crédit (CAP, CAP+, CAP EXPORT).



## La recherche d'informations sur les entreprises étrangères : Du B to B à l'assurance crédit

D'autres prestataires plus petits se sont souvent positionnés en complémentarité avec les 2 leaders.

- ATRADIUS, avec sa gamme Modula, Modula First, Analyser et Global

➤ [www.atradius.fr](http://www.atradius.fr)



- ACREF, plutôt spécialisé sur la gestion du compte client, a intégré une offre d'assurance crédit en complément.

➤ [www.acref.com](http://www.acref.com)

